

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

***Ключевые слова:** государственная жилищная инспекция, жилищно-коммунальное хозяйство, качество, структура управления, эффективность.*

***Аннотация.** В статье выявлены недостатки организационной структуры управления государственной жилищной инспекции Нижегородской области, а также произведена сравнительная оценка существующей и предложенной организационной структуры. Выявлена эффективность предложенной организационной структуры.*

Изменения, происходящие в экономике России, оказывают существенное влияние на все сферы общественной жизни, в том числе и на жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ). Эффективное функционирование этой сферы, проблема формирования нового хозяйственного механизма и системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в контексте становления свойственных рыночным отношениям форм производства и реализации жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) является наиболее острой [2, с. 158].

Основные проблемы в сфере: повышение качества жилищно-коммунальных услуг, высокий уровень износа коммунальной инфраструктуры [3, с. 172].

Специализированным органом государственной власти по контролю качества предоставления населению жилищно-коммунальных услуг является Государственная жилищная инспекция Нижегородской области.

Государственная жилищная инспекция Нижегородской области (далее – Госжилинспекция) была образована на основании постановления Администрации Нижегородской области от 23.03.1999 № 69 «Об образовании государственной жилищной инспекции Нижегородской области», принятого во исполнение Указа Президента РФ от 28.04.1997 № 425 «О реформе жилищно-коммунального хозяйства в

Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 26.09.1994 № 1086 «О государственной жилищной инспекции в Российской Федерации».

В настоящее время Госжилинспекция является самостоятельным органом исполнительной власти Нижегородской области и имеет в своей структуре семь отделов: Кстовский, Дзержинский, Арзамасский, Уренский, Сергачский, Выксунский и Нижегородский, которые контролируют содержание жилищного фонда на территории всех муниципальных образований Нижегородской области.

Основными задачами Госжилинспекции являются: проведение единой государственной политики в сфере использования и содержания жилищного фонда; предупреждение, выявление и пресечение правонарушений в жилищной сфере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Нижегородской области и принятие по ним соответствующих мер административного воздействия.

Организационная структура инспекции представлена на рисунке 1.

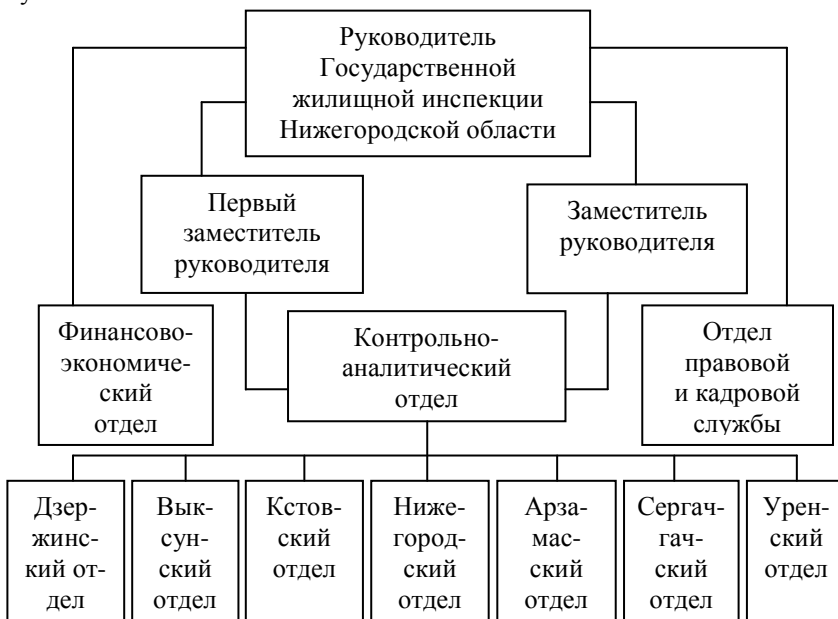


Рисунок 1 – Организационная структура Госжилинспекции Нижегородской области

Инспекцию возглавляет руководитель Инспекции, назначаемый и освобождаемый от должности губернатором Нижегородской области, Председателем Правительства. Руководитель Инспекции подчиняется Губернатору Нижегородской области, Председателю Правительства и заместителю Губернатора, заместителю Председателя Правительства Нижегородской области. В подчинении руководителя Инспекции находятся первый заместитель и заместитель, назначаемые и освобождаемые от должности Губернатором Нижегородской области, Председателем Правительства. Начальники структурных подразделений Инспекции (заместители руководителя Инспекции) назначаются и освобождаются от должностей приказом руководителя Инспекции. Должностные лица инспекции взаимодействуют в установленном порядке с федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, с органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, организациями и гражданами.

Основным направлением работы инспекции является проведение плановых и комплексных обследований жилищного фонда и инспекционные проверки по заявлению граждан.

Число выявленных нарушений, выданных предписаний, объем штрафных санкций, количество заявлений и жалоб, поступающих от населения – все это является показателями деятельности инспекции, позволяющими судить о качественном уровне предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

По нашему мнению, существующая организационная структура Госжилинспекции является не эффективной. Существующий контрольно-аналитический отдел выполняет очень много функций, что не способствует максимальному достижению его главной задачи – осуществление государственного надзора в жилищной сфере.

С этой целью в рамках существующей структуры Госжилинспекции Нижегородской области предлагаем создать специализированное отделение – отдел по контролю за качеством ЖКУ, основной функцией которого должно стать осуществление государственного контроля за предприятиями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги, а контрольно-аналитический отдел переименовать в аналитический отдел с выполнением соответствующих функций (рис. 2).

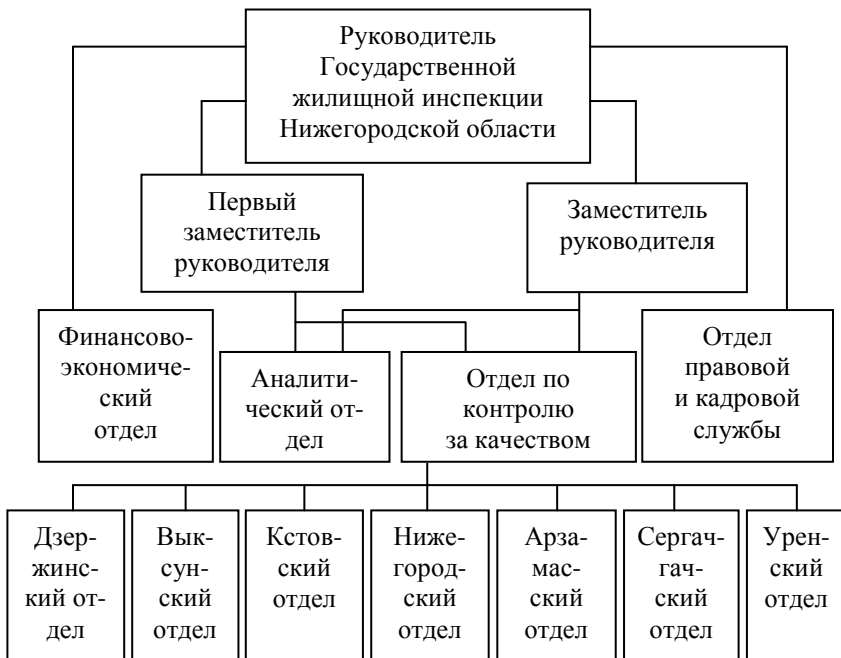


Рисунок 2 – Предлагаемая организационная структура Госжилинспекции Нижегородской области

Функции отдела по контролю за качеством предоставления ЖКУ:

- осуществление надзора за соблюдением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищно-коммунальных услуг, отвечающих требованиям федеральных стандартов качества, использованием и сохранностью общего имущества собственников жилых помещений в многоквартирном доме независимо от их принадлежности;
- защита прав и интересов граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг;
- выявление и предупреждение нарушений при использовании и содержании жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, принятие мер по выявленным нарушениям;

- обеспечение своевременного исполнения прохождения рассмотрения обращений граждан и юридических лиц по вопросам, касающимся деятельности отдела;
- своевременное и качественное извещение граждан и юридических лиц о результатах и принятия действенных мер по вопросам обращения в инспекцию;
- консультативное обеспечение граждан;
- работа с обращениями граждан и осуществление исполнения порядка рассмотрения обращений в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечение учёта и сохранности документов, образующихся в деятельности инспекторского отдела;
- взаимодействие с потребителями в плане информированности граждан и определения мнений о качестве предоставляемых ЖКУ, а также с Роспотребнадзором.

Функции аналитического отдела:

- информационно-аналитическая работа по техническому состоянию жилищного фонда, качеству предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг по результатам проведения инспекционных проверок и обследований жилищного фонда;
- осуществление сбора, обработки, систематизации и анализ информации;
- осуществление в пределах компетенции предоставления отчётности о деятельности инспекции;
- обеспечение методического и административно-технического обслуживания деятельности инспекции;
- проведение работы с письмами и обращениями граждан и юридических лиц, поступающими в отдел по контролю за качеством;
- оказание информационной, аналитической, методической и консультационной помощи гражданам, собственникам жилья, и обслуживающим предприятиям по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в пределах своей компетентности.

Разделение полномочий между данными отделами будет способствовать эффективному государственному контролю качества ЖКУ.

Для оценки эффективности предложенной организационной структуры Госжилинспекции Нижегородской области проведем сравнительную оценку эффективности существующей организационной структуры (рис. 1) и предложенной нами (рис. 2) с помощью методики, разработанной А. Н. Асаулом [1, с. 227–238].

Сравнительная оценка эффективности существующей и предложенной организационной структуры представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительная оценка существующей и предложенной организационной структуры Госжилинспекции

Критерий оценки	Существующая организационная структура	Предложенная организационная структура
Ранг элементов	Контрольно-аналитический отдел ($g_i = 0,34$)	Аналитический отдел и отдел по контролю за качеством ($g_i = 0,2$)
Показатели эффективности структуры связи	Условие $0,5 \cdot 26 \geq 13 - 1 = 13 \geq 12$ выполняется, т. е. структура является связной	Условие $0,5 \cdot 43 \geq 14 - 1 = 21,5 \geq 13$ выполняется, т. е. структура является связной
Показатель структурной избыточности	$R = 0,083$, т. е. $R > 0$, таким образом, система имеет избыточность – она более надежна, но менее экономична	$R = 2,3$, т. е. $R > 0$, таким образом, система имеет избыточность
Неравномерность распределения связей	Равномерное	Не равномерное
Коэффициент актуализации связи	$Kac = 0,23$	$Kac = 0,45$
Рентабельность, %	60,84	84,29
Прибыльность, тыс. руб.	324,1	301,03
Затратоемкость, %	561,4	375
Удельный вес затрат блока (элемента) в общих затратах на управление, %	3,5	1,2
Структурная компактность	$D = 6$	$D = 4$
Показатель центральности структурного элемента	0,68	0,77

Наиболее важными показателями эффективности организационной структуры являются показатели рентабельности и затратоёмкости.

Они рассчитываются следующим образом:

1. Рентабельность блока (элемента):

$$P_{\text{эл}} = \left(\frac{\text{Пр}}{\text{Зфэл}} \right) \cdot 100 \%, \quad (1)$$

где $P_{\text{эл}}$ – рентабельность элемента оргструктуры;

Пр – прибыль от реализации;

Зфэл – общие затраты на функционирование элемента.

2. Затратоёмкость блока (элемента):

$$ZE_{\text{эл}} = \left(\frac{\text{Зфэл}}{\text{Vэл}} \right) \cdot 100 \%, \quad (2)$$

где $ZE_{\text{эл}}$ – затратоёмкость элемента организационной структуры;

$V_{\text{эл}}$ – объем продаж в стоимостном выражении.

Для Госжилинспекции берутся следующие данные для расчета существующей и предложенной организационной структуры (табл. 2):

Таблица 2 – Данные для расчета существующей и предложенной организационной структуры Госжилинспекции

Показатель	Значение для существующей структуры (4)	Значение для предложенной структуры (средние данные)
Пр – прибыль от реализации (сумма оплаченных штрафов, тыс. руб.)	25 287	25 287
Зфэл – общие затраты на функционирование элемента (Госжилинспекция Нижегородской области), тыс. руб.	41 561,9	30 000
$V_{\text{эл}}$ – объем продаж в стоимостном выражении (количество выявленных нарушений)	7 402	8 000

Для предложенной организационной структуры управления рентабельность выше на 23,45 %, а ниже затратноёмкость на 186,4 %, что позволяет сделать вывод о том, что предложенная структура будет работать экономически более эффективно. Показатель структурной компактности предложенной оргструктуры ниже показателя существующей структуры, таким образом, у предложенной структуры снижаются средние временные издержки при обмене информацией между подразделениями Госжилинспекции, что повышает общую надежность структуры, оперативность принимаемых управленческих решений и увеличивает вероятность выполнения функциональных обязанностей подразделений и отделов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Асаул А. Н., Асаул Н. А., Симонов А. В. Формирование и оценка эффективности организационной структуры управления в компаниях инвестиционно-строительной сферы. / СПб.: ГАСУ, 2009. 258 с.
2. Проваленова Н. В. Тенденции развития и проблемы реализации жилищно-коммунальной реформы на муниципальном уровне / Вестник Нижегородского государственного инженерно-экономического института. Серия экономические науки. Выпуск 2 (3). Княгинино: НГИЭИ, 2011. 219 с.
3. Сулягина Н. И. Саморегулируемые организации в жилищной сфере / Вестник Нижегородского государственного инженерно-экономического института. Серия экономические науки. Выпуск 2. Княгинино: НГИЭИ, 2011. 209 с.
4. Официальный сайт Государственной жилищной инспекции Нижегородской области. Эл. ресурс <http://www.gzhinn.ru/>

THE STATE-PRIVATE PARTNERSHIP AS MECHANISM OF ATTRACTION OF INVESTMENTS TO THE HOUSING-AND-MUNICIPAL SPHERE

Keywords: *state housing inspection, housing and utilities, quality, structure of management efficiency.*

Annotation. *In article the state-private partnership as the instrument of attraction of investments into branch is considered.*

Specifics of forms is revealed is state private partnership, and also advantage and risks of state-private partnership for local governments and private business in the housing-and-municipal sphere.

АКИФЬЕВА ЛАРИСА ВЛАДИМИРОВНА – аспирант кафедры экономики и статистики, Нижегородский государственный инженерно-экономический институт, Россия, Княгинино, (laraakif@mail.ru).

AKIFYEV LARISA VLADIMIROVNA – the post-graduate student of the chair «Economics and statistics», Nizhny Novgorod State engineering-economic institute, Russia, Knyaginino, (laraakif@mail.ru).
